

---

---

## A promóció általános feltételei („Általános Feltételek“)

---

---

### I. cikk Bevezető rendelkezések

1. Jelen Általános Feltételek a PUELLAvone s.r.o. (IČO azonosító száma: 53 991 893, székhelye: Rovníkova 1457/7, 040 12, Košice - Nad Jazerom városrész, bejegyezve a Kassai Városi Bíróság által vezetett kereskedelmi nyilvántartásba, Sro részleg, betétszám: 132308/B) által szervezett Játékra vonatkoznak, amelynek célja a társaság weboldalának és közösségi média profiljainak nagyobb látogatottsága és aktivitása (a továbbiakban: "Játék"), kivéve, ha az adott promóció/játék konkrét feltételei másként rendelkeznek.
2. Jelen Általános Feltételek részletesen meghatározzák a Játékban való regisztráció, a részvétel, a nyeremény megszerzésének és átadásának feltételeit, a Játék résztvevőinek jogait és kötelezettségeit, valamint a Játék résztvevői és nyertesei személyes adatainak védelmének biztosítását az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről („GDPR“), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) és a szlovák személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló 18/2018. sz. törvény („Szlovák Infotv.”) értelmében.
3. Az adott Játék konkrét feltételeit a Szervező a [www.puellailatok.hu/valentin-napi-verseny/](http://www.puellailatok.hu/valentin-napi-verseny/) oldalon teszi közzé, és meghatározza a Játék időtartamát, a nyereményt és a Játék egyéb konkrét feltételeit (az Általános Feltételek és az adott Játék konkrét feltételei a továbbiakban együttesen "Játékszabályzat" vagy csak "Szabályzat").

### II. cikk A Játék szervezője

1. A Játék szervezője:  
Cégnév: PUELLAvone s. r. o.,  
Székhely: Rovníkova 1457/7, 040 12, Kassa - Nad Jazerom városrész  
Azonosító: 53 991 893  
TIN: 2020470023  
Adószám: SK2020470023  
Nyilvántartva: a Kassai Városi Bíróság kereskedelmi nyilvántartásában.  
Sro szekció, betétszáma: 132308/B  
  
(a továbbiakban és a Játékszabályzatban ezt megelőzően: "Szervező").
2. A Játék semmilyen módon nem kapcsolódik a Meta Platforms Ireland Limited-hez, nem szponzorálja, nem támogatja és nem szervezi azt. A Meta Platforms Ireland Limited nem felelős a Játék tartalmáért. A Játék tartalmáért kizárólag a Szervező felelős.

### III. cikk A Játék résztvevői

1. A Játékban csak a Magyarországon lakóhellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt, akik a Játék kezdetének időpontjában betöltötték 18. életévüket (a továbbiakban: "Résztvevő" vagy "Résztvevők").
2. A Résztvevő köteles teljes mértékben betartani a a Szervező honlapján közzétett Játékszabályzat feltételeit: <https://www.puellailatok.hu/valentin-napi-verseny/>.
3. A Játékban nem vehetnek részt a Szervező alkalmazottai és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény („Ptk.”) 8:1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozók.
4. A Játékban nem vehetnek részt fiktív vagy harmadik fél profiljával rendelkező személyek.

### IV. cikk Játék időtartama és nyeremény

1. A Játék a Promóciós posztban megadott időpontban kerül megrendezésre, általában "A Játék 2025. február 1. és 16. között kerül megrendezésre" vagy más, azonos értelmű megfogalmazás feltüntetésével.
2. A nyereményt és a nyertesek számát a <https://puellailatok.hu/valentin-napi-verseny/> oldal részletezi.

#### V. cikk Játékszabályzat és feltételek

1. A Résztvevő a <https://puellailatok.hu> webáruházban leadott, 12 200 Ft érték felett történő vásárláson keresztül vehet részt a Játékban a Játék időtartama alatt 2025. február 1. és 16. között.
2. Egy Résztvevő többször is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt, 2025. február 1. és 16. között 12 200 Ft érték felett vásárol.
3. Azzal, hogy a Résztvevő a jelen V. cikkben meghatározott módon részt vesz a Játékban, megerősíti, hogy elolvasta a Játékszabályzatot, elfogadja azt, és vállalja annak teljes körű betartását.
4. A Szervezőnek jogában áll kizárni a Játékból azt a Résztvevőt, akinek a 12 200 Ft feletti vásárlása a jogszabályban meghatározott elállási jog gyakorlásával, a rendelés teljesítését követő 14 napon belül visszatérítésre került.
5. A Szervező jogosult a Résztvevőt objektív okokból, különösen a Játékszabályzat bármely rendelkezésének megsértése miatt kizárni a Játékban való részvételből.

#### VI. cikk A Játék értékelése

1. A Játék értékelésére a Promóciós posztban megadott időpontban kerül sor.
2. A Játék nyertesét vagy nyertesait (a továbbiakban: "Nyertes") a Szervező elektronikus úton lefolytatott véletlenszerű sorsolás útján határozza meg. A Szervező nem vállal felelősséget az internetes vagy egyéb elektronikus úton történő adattovábbítás során esetlegesen felmerülő technikai problémákért.
3. A sorsoláson csak olyan Résztvevők vesznek részt, akik a jelen Általános Feltételek V. cikkével összhangban elolvasták és elfogadták a Játékszabályzatot a Játékban való részvétel előtt, és akiket a Játékszabályzatban meghatározott okok miatt nem zártak ki a Játékból. A pozitív értékelések ("like-ok") száma nem befolyásolja a nyerési lehetőséget.
4. A Nyertest a Szervező közösségi hálózatán külön bejegyzésben, legkésőbb a Játék befejeztét követő 15 munkanapon belül.
5. Miután a Nyertes az előző pont szerint kihirdetésre került, a Nyertesnek a nyeremény kézbesítése céljából meg kell erősítenie személyes adatait az alábbi körben: név és vezetéknév, lakóhely, e-mail cím, telefonszám (a továbbiakban: "Személyes adatok") a nyeremény átadása céljából a Szervező alábbi e-mail címén: [support@puellailatok.hu](mailto:support@puellailatok.hu).
6. A nyereményt postai vagy futárszolgálat útján, a Szervezőnek bejelentett címre történő kézbesítéssel juttatják el a Nyertesnek. A nyeremény elküldésének költségei a Szervezőt terhelik.

#### VII. cikk Személyes adatok kezelése

1. Az adatkezelő és a Résztvevők személyes adatainak a Játék keretében történő kezeléséért felelős személy kizárólag a Szervező.
2. Az adatkezelés célja a Résztvevő részvétele a Játékban és a Nyeremény átadása abban az esetben, ha a Résztvevő a Játékszabályzatnak megfelelően kisorsolásra kerül (beleértve például a Nyertes kisorsolását és a Nyertessel való kapcsolatfelvételt, a Nyeremény átadását stb.).
3. A Résztvevők személyes adatait a fenti célból kizárólag a Játék időtartamáig kezeljük. A Nyertes személyes adatait a szükséges mértékben tároljuk a Játék végezte után is, a nyertessel való kapcsolatfelvétel, a Nyeremény átadása és a Szervező jogi védelme (például jogi igények érvényesítése) céljából.
4. A Szervező a Résztvevők személyes adatait a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulásuk alapján kezeli a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, valamint Szlovák Infótörvény 13. § (1) bekezdésének a) pontja szerint. A Résztvevő hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánításnak minősül. A Résztvevő bármikor visszavonhatja hozzájárulását.

5. A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos további információk közvetlenül érhetőek el a Szervező üzletében vagy a Szervező honlapján (<https://www.puellailatok.hu/valentin-napi-verseny>). A Részvevő a személyes adatok kezelésével kapcsolatos további információkat közvetlenül a Szervezőtől is kérhet e-mailben [support@PUELLAilatok.hu](mailto:support@PUELLAilatok.hu).

#### **VIII. cikk Különleges rendelkezések**

1. Ha bebizonyosodik, hogy a Nyertes egyúttal a Szervező alkalmazottja vagy annak közeli hozzátartozója, a Nyertes köteles a Szervező írásbeli felszólítására a nyereményt saját költségén haladéktalanul visszaszolgáltatni, vagy a Szervezőnek megtéríteni az adott nyeremény megszerzésével kapcsolatos valamennyi költséget.
2. A Részvevő nem jogosult a Játékban való részvétellel vagy a nyereménnyel kapcsolatban felmerült költségeinek megtérítésére.
3. A Szervező nem rendelkezik a nyereménnyel kapcsolatos adókötelezettségekről, és a Nyertesre a Játék elbírálásakor vagy a nyeremény átadásakor érvényes és hatályos adószabályok alapján ilyen kötelezettségek hárulhatnak, ezek teljesítéséért teljes mértékben a Nyertes felel. A Részvevő a Játékban való részvétellel a fentieket kifejezetten tudomásul veszi.
4. A Játék meghirdetett eredményei véglegesek, ellenük jogorvoslati lehetőség nincs.
5. A Nyertes nem jogosult a Szervező által meghatározottnál nagyobb értékű vagy mennyiségű nyereményre.
6. A nyeremény nem átruházható és nem cserélhető. A Nyertesnek nincs joga a nyereményt bírósági úton követelni, illetve a nyeremény helyett más pénzbeli kártérítést követelni, és a nyeremény nem követelhető.
7. A Szervező nem vállal felelősséget a nyereményhez és annak felhasználásához kapcsolódó kockázatokért.
8. A Szervező nem vállal felelősséget a nyeremény használata során bekövetkező sérülésekért, elvesztésért vagy egyéb értékcsökkenésért, és nem köteles az ilyen károkat megtéríteni. A kárveszély a nyeremény átadásának pillanatában száll át a Nyertesre.
9. A Szervező jogosult a Játékszabályzatot bármikor, kártalanítás nélkül módosítani, a Játékot lerövidíteni, meghosszabbítani vagy megszüntetni, különös méltánylást érdemlő okokból (pl. *vis maior*, *technikai problémák*). A Szervező a Játékszabályzat módosítását az eredeti Játékszabályzat közzétételével azonos módon teszi közzé.

#### **IX. cikk Záró rendelkezések**

1. A Játékszabályzat a Játéknak a Szervező közösségi hálózatán történő közzététele vagy elindítása napján lép hatályba, attól függően, hogy melyik a későbbi időpont.
2. A Játékszabályzat által nem szabályozott jogviszonyokra az alkalmazandó magyar jog vonatkozó rendelkezései, különösen a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
3. Ha a Játékszabályzat bármely rendelkezése (vagy annak bármely része) érvénytelennek és/vagy hatástalannak bizonyul, az ilyen érvénytelenség és/vagy hatálytalanság nem eredményezi a Játékszabályzat többi rendelkezésének (vagy a kérdéses rendelkezés fennmaradó részének) érvénytelenségét és/vagy hatálytalanságát.

Kassán, 2025.1.31.